

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

Boutique aux 4 vents
Version du 19 août 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Boutique aux 4 vents
Place Centrale 14
1870 Monthey
Suisse
E-mail : boutique.aux.4.vents.monthey@gmail.com

La Boutique aux 4 vents traite les données personnelles conformément à la législation suisse applicable en matière de protection des données, notamment la Loi fédérale sur la protection des données (LPD).

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de la boutique en ligne, les données suivantes peuvent être collectées :

- nom et prénom ;
- adresse de livraison ;
- adresse de facturation ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone, lorsqu'il est nécessaire pour la livraison ou la communication avec le client ;
- contenu et historique des commandes ;
- informations nécessaires au traitement du paiement ;
- communications échangées avec la Boutique aux 4 vents ;
- données techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site.

La Boutique aux 4 vents limite autant que possible la collecte aux données nécessaires à son activité.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont utilisées uniquement dans le cadre de l'activité de la Boutique aux 4 vents, notamment afin de :

- gérer les comptes clients lorsqu'un compte est proposé ;
- traiter les commandes ;
- préparer et expédier les commandes ;
- effectuer les livraisons ;
- traiter les paiements ;
- établir les factures ;
- envoyer les confirmations de commande ;
- communiquer avec les clients ;
- répondre aux demandes adressées à la boutique ;
- gérer les réclamations et éventuels problèmes liés aux commandes ;

- respecter les obligations comptables, fiscales et légales ;
- assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site.

Les données personnelles des clients ne sont ni vendues, ni louées, ni utilisées par la Boutique aux 4 vents à des fins commerciales étrangères à son activité.

4. Hébergement du site – Netlify

Le site internet de la Boutique aux 4 vents est hébergé par Netlify.

Netlify peut traiter certaines données nécessaires à l'hébergement, au fonctionnement, à la sécurité et à la maintenance du site.

La Boutique aux 4 vents utilise Netlify dans le cadre nécessaire à l'hébergement et au fonctionnement de son site.

5. Base de données et backend – Firebase

La boutique utilise Firebase, service de Google, pour certaines fonctions de base de données et de backend.

Les données nécessaires au fonctionnement de la boutique peuvent ainsi être enregistrées et traitées dans les services Firebase utilisés par l'application.

Les données enregistrées dans Firebase sont limitées aux informations nécessaires au fonctionnement de la boutique.

6. Paiements – Saferpay (Worldline)

Les paiements en ligne sont traités par Saferpay, plateforme de paiement de Worldline.

Les données nécessaires à la réalisation et à la sécurisation d'un paiement peuvent être transmises à Saferpay (Worldline).

La Boutique aux 4 vents ne demande pas au client de lui communiquer directement les données complètes de sa carte bancaire par e-mail ou par un autre moyen de communication.

Lorsque le paiement est effectué par l'intermédiaire de Saferpay, les données de paiement sont traitées conformément aux conditions et à la politique de confidentialité de Saferpay / Worldline.

7. E-mails et newsletters – Brevo

La Boutique aux 4 vents utilise Brevo pour l'envoi de certains e-mails liés à son activité, notamment :

- confirmations et informations relatives aux commandes ;
- communications avec les clients ;
- factures envoyées en pièce jointe ;
- newsletters, lorsque le client y a consenti ou lorsque leur envoi est autorisé par la législation applicable.

Les adresses e-mail et les informations nécessaires à l'envoi de ces communications peuvent être traitées par Brevo.

8. Factures au format PDF

Les factures sont générées directement par l'application de la Boutique aux 4 vents au moyen d'une bibliothèque de génération de fichiers PDF.

Le fichier PDF de la facture est ensuite transmis au client par l'intermédiaire de Brevo.

La facture peut contenir les informations nécessaires à l'identification de la commande et à la facturation, notamment le nom, l'adresse, les produits commandés, les montants et les informations relatives à la commande.

9. Livraison

Lorsque la commande doit être expédiée, les informations nécessaires à la livraison peuvent être communiquées au transporteur ou au prestataire chargé de l'expédition.

Ces données peuvent notamment comprendre le nom et prénom, l'adresse de livraison et, lorsque cela est nécessaire, le numéro de téléphone.

10. Communication à des prestataires

La Boutique aux 4 vents ne vend et ne loue aucune donnée personnelle.

Certaines données doivent toutefois être communiquées ou rendues accessibles aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement de la boutique, notamment :

- Netlify, pour l'hébergement du site ;
- Firebase / Google, pour la base de données et le backend ;
- Saferpay (Worldline), pour le traitement des paiements ;
- Brevo, pour certains e-mails, newsletters et l'envoi des factures ;
- les prestataires de livraison, pour l'expédition des commandes.

Ces prestataires peuvent traiter les données dans le cadre des services qu'ils fournissent à la Boutique aux 4 vents.

11. Transferts de données à l'étranger

Certains des prestataires utilisés par la Boutique aux 4 vents sont des entreprises internationales. Des données personnelles peuvent donc être traitées ou stockées en dehors de la Suisse.

Lorsque des données sont communiquées à l'étranger, les exigences de la législation suisse applicable en matière de protection des données sont respectées.

12. Cookies et données techniques

Le site peut utiliser des cookies et des données techniques nécessaires à son fonctionnement.

Ces données peuvent notamment permettre d'assurer le fonctionnement du panier, de maintenir une session utilisateur, de sécuriser le site, de prévenir les utilisations abusives et d'assurer le bon fonctionnement des services techniques.

Si des outils supplémentaires d'analyse statistique, de publicité ou de suivi sont ultérieurement ajoutés au site, la présente déclaration sera adaptée afin de décrire leur utilisation.

13. Newsletters

L'inscription à la newsletter est facultative.

Lorsqu'une personne s'inscrit à la newsletter, son adresse e-mail est utilisée pour lui envoyer les communications correspondantes.

Chaque newsletter doit permettre au destinataire de se désinscrire facilement.

Une personne peut demander la suppression de son adresse de la liste de diffusion en contactant la Boutique aux 4 vents.

14. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Certaines données doivent être conservées plus longtemps lorsque la législation l'impose, notamment pour des raisons comptables, fiscales ou administratives.

Lorsque les données ne sont plus nécessaires et qu'aucune obligation légale ne justifie leur conservation, elles sont supprimées ou anonymisées dans la mesure du possible.

15. Sécurité

La Boutique aux 4 vents prend les mesures techniques et organisationnelles raisonnables nécessaires pour protéger les données personnelles contre notamment la perte, l'accès non autorisé, la modification non autorisée, la divulgation non autorisée et l'utilisation abusive.

Les services utilisés pour le fonctionnement de la boutique disposent également de leurs propres mesures de sécurité.

16. Droits des personnes concernées

Conformément à la législation suisse applicable, toute personne peut demander des informations concernant le traitement de ses données personnelles.

Lorsque les conditions légales sont remplies, elle peut notamment demander la rectification de données incorrectes ou exercer les autres droits prévus par la législation applicable.

Toute demande relative à la protection des données peut être adressée à :

boutique.aux.4.vents.monthey@gmail.com

17. Modification de la déclaration

La Boutique aux 4 vents peut modifier la présente déclaration lorsque cela est nécessaire, notamment en cas de modification de la législation, des services utilisés, des prestataires, des fonctionnalités de la boutique ou des traitements de données.

La version publiée sur le site est la version en vigueur.

18. Contact

Boutique aux 4 vents

Place Centrale 14

1870 Monthey

Suisse

E-mail : boutique.aux.4.vents.monthey@gmail.com

Dernière mise à jour : 19 août 2026.