

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Boutique aux 4 vents
Version du 9 octobre 2026

1. Vendeur

La boutique en ligne est exploitée par :

Boutique aux 4 vents
Place Centrale 14
1870 Monthey
Suisse
E-mail : boutique.aux.4.vents.monthey@gmail.com

Les présentes Conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes les commandes effectuées sur la boutique en ligne de la Boutique aux 4 vents.

La boutique propose notamment des objets cadeaux, des articles de décoration, du thé et des bijoux.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec le plus grand soin.

Les photographies sont destinées à présenter les produits aussi fidèlement que possible. De légères différences de couleur ou d'apparence peuvent toutefois apparaître selon l'écran utilisé.

Les caractéristiques essentielles des produits sont indiquées sur leurs fiches respectives.

Pour les bijoux, les matériaux, dimensions et caractéristiques indiqués sur la fiche du produit font foi.

Pour les thés, les informations relatives au produit, notamment sa composition, son poids et les informations relatives aux allergènes lorsqu'elles sont applicables, sont indiquées sur la fiche du produit et/ou son emballage.

3. Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF).

Le prix affiché correspond au prix effectivement dû pour le produit, sous réserve des frais de livraison qui sont indiqués séparément avant la validation de la commande.

Les frais de livraison sont communiqués au client avant la validation définitive de la commande.

4. Commande

Le client sélectionne les produits qu'il souhaite acheter et les ajoute à son panier.

Avant de confirmer la commande, le client peut vérifier et corriger les informations saisies ainsi que le contenu de son panier.

La commande est définitivement passée lorsque le client valide celle-ci au moyen du bouton de commande prévu à cet effet.

Le bouton de commande indique clairement que la validation de la commande entraîne une obligation de paiement.

Après réception de la commande, le client reçoit une confirmation électronique à l'adresse e-mail indiquée lors de la commande.

La confirmation récapitule les principaux éléments de la commande, notamment les produits commandés, les quantités, les prix, les frais de livraison et le montant total.

5. Disponibilité des produits

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Si un produit commandé n'est exceptionnellement plus disponible, le client en est informé dans les meilleurs délais.

Le montant correspondant à un produit indisponible déjà payé est remboursé au client.

6. Paiement

Les moyens de paiement disponibles sont ceux proposés sur la page de paiement lors du processus de commande.

Les paiements en ligne sont traités par le prestataire de paiement Saferpay (Worldline). Lors du paiement, le client est redirigé vers la page de paiement sécurisée de Saferpay ; la Boutique aux 4 vents n'a pas accès aux données complètes de la carte bancaire du client. Le montant est débité lors de la confirmation de la commande. Si la commande ne peut finalement pas être confirmée (par exemple parce qu'un produit n'est plus disponible), l'autorisation de paiement est annulée ou le montant est remboursé.

La commande peut être expédiée après confirmation du paiement lorsque le moyen de paiement utilisé nécessite un paiement préalable.

7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les zones de livraison ainsi que les frais correspondants sont indiqués sur le site avant la validation de la commande.

Les délais de livraison indiqués sont des délais estimatifs, sauf lorsqu'un délai ferme est expressément indiqué.

Le client est responsable de l'exactitude de l'adresse fournie lors de la commande.

8. Vérification de la livraison

Le client est invité à vérifier l'état du colis et des produits dès leur réception.

En cas de dommage apparent, le client est invité à contacter rapidement la Boutique aux 4 vents et, si possible, à fournir des photographies du colis et du produit concerné.

Cette demande de signalement ne limite pas les droits légaux du client.

9. Absence de droit de retour volontaire

La Boutique aux 4 vents n'accorde pas de droit de retour ou de rétractation volontaire pour les achats effectués sur la boutique en ligne.

Cette absence de droit de retour volontaire ne limite pas les droits dont dispose le client en vertu des dispositions légales applicables, notamment en cas de produit défectueux ou de défaut de livraison.

10. Garantie et défauts

La Boutique aux 4 vents répond des défauts des produits conformément aux dispositions du droit suisse applicables.

En cas de produit défectueux ou non conforme à la commande, le client doit contacter la Boutique aux 4 vents dans les meilleurs délais en indiquant le numéro de commande et en décrivant le problème.

Des photographies ou autres informations peuvent être demandées afin de permettre l'évaluation du problème.

Les droits du client sont déterminés conformément au droit suisse et aux éventuelles garanties particulières expressément accordées pour certains produits.

11. Thé

Le client doit conserver les produits conformément aux indications figurant sur leur emballage.

La Boutique aux 4 vents ne peut être tenue responsable d'une détérioration résultant d'une conservation inappropriée après livraison.

Le client doit respecter les éventuelles indications relatives à la conservation, à la préparation et à la consommation du produit.

12. Bijoux

Les bijoux doivent être utilisés conformément à leur destination et aux éventuelles instructions d'entretien fournies avec le produit.

La Boutique aux 4 vents ne peut être tenue responsable des dommages résultant notamment d'une utilisation inappropriée, d'un choc, d'une modification du bijou ou d'un entretien inadéquat, sous réserve des droits légaux du client en cas de défaut.

13. Responsabilité

La Boutique aux 4 vents répond des dommages dont elle est légalement responsable conformément au droit suisse.

Aucune disposition des présentes CGV n'a pour objectif d'exclure ou de limiter une responsabilité qui ne peut légalement pas être exclue ou limitée.

Les présentes CGV ne doivent pas être interprétées comme privant le consommateur de droits impératifs prévus par la loi.

14. Protection des données

Le traitement des données personnelles est effectué conformément à la législation suisse applicable en matière de protection des données.

Les informations relatives au traitement des données personnelles sont présentées dans la Déclaration de protection des données disponible séparément sur le site.

15. Propriété intellectuelle

Les textes, photographies, illustrations, logos, éléments graphiques et autres contenus présents sur le site sont protégés par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle.

Sauf autorisation expresse, leur reproduction ou utilisation à des fins commerciales est interdite.

16. Modification des CGV

La Boutique aux 4 vents peut modifier les présentes CGV pour l'avenir, notamment en cas de modification de la législation ou des conditions de fonctionnement de la boutique.

La version applicable à une commande est celle qui était présentée au client au moment de la conclusion de la commande.

17. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse, sous réserve des dispositions impératives éventuellement applicables.

18. For juridique

Les règles impératives concernant le for applicables aux consommateurs demeurent réservées.

19. Contact

Boutique aux 4 vents
Place Centrale 14
1870 Monthey
Suisse
E-mail : boutique.aux.4.vents.monthey@gmail.com

Dernière mise à jour : 9 octobre 2026.